

Regulamin sprzedaży specjalistycznych publikacji drukowanych i elektronicznych

(Obowiązuje od 01.01.2021 r.)

Dane Wydawnictwa:

Iceberg Publishing Sp. z o. o., ul. Kluczborska 33/51, Kraków 31-271, KRS: 0000301803, NIP: 6792963779,
REGON: 120653769, Adres mailowy: kontakt@icebergpublishing.pl, Tel.: +48 731 402 602

§1. Zakładanie konta

1. Warunkiem dokonania zakupu w Sklepie jest wypełnienie formularza zamówienia na stronie Wydawnictwa zgodnie z opisem zawartym na tej stronie oraz akceptacja postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pierwsze zalogowanie wymaga rejestracji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i wyrażenia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Wydawnictwo. Wypełnienie formularza rejestracyjnego jest konieczne, aby założyć konto użytkownika i mieć dostęp do wykupionych treści.

§2. Zakupy i płatności

1. Sklep prowadzi sprzedaż magazynu w formie papierowej i online za pośrednictwem Internetu. Wydawnictwo prowadząc Sklep ma obowiązek dostarczać wyżej wymienione produkty bez wad. W przypadku, kiedy dostarczony towar posiada wady fabryczne, niezgodny ze złożonym zamówieniem itd. Podlega on reklamacji.
2. Zamówienia przyjmowane są przez Wydawnictwo za pośrednictwem strony internetowej Wydawnictwa. Zawartość koszyka można sprawdzić w każdym momencie po kliknięciu w „Koszyk”. Cena towaru - wskazana na odpowiedniej stronie staje się wiążąca w chwili złożenia zamówienia danego towaru. Ceny towarów sprzedawanych przez Sklep zawierają podatek VAT.
3. Składając zamówienie przez formularz zamówienia dostępny na stronie zawierana jest umowa sprzedaży między klientem a wydawnictwem. W zamówieniu dokonuje się wyboru produktów, ilości oraz wskazuje adres wysyłki i dane kontaktowe.

3. W ciągu kilku godzin od złożenia zamówienia otrzymuje się e-mail potwierdzający przyjęcie złożonego zamówienia i zawarcia umowy na odległość.
4. Sklep akceptuje następujące formy płatności:
 - płatność elektroniczna za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A.
 - płatność elektroniczna za pomocą platformy PayPal,
5. Więcej informacji na temat płatności za pośrednictwem systemów PayU lub PayPal można znaleźć odpowiednio na stronie www.payu.pl lub www.paypal.com.
6. W sytuacji, kiedy Sklep nie może spełnić świadczenia z tego powodu, że towar nie jest dostępny (np. z powodu wyczerpania nakładu), zostaniecie Państwo o tym fakcie niezwłocznie powiadomieni, najpóźniej w terminie trzydziestu dni od dnia złożenia przez Państwa zamówienia. Wydawnictwo ma prawo z tego powodu odstąpić od umowy zawartej z Państwem i niezwłocznie zwrócić wpłacone już przez Państwa pieniądze. Podobnie prawo odstąpienia w tym przypadku przysługuje też Państwu.
7. Z chwilą przekazania przez Wydawnictwo przesyłki z zamówionymi produktami za pośrednictwem wybranej przez Państwa firmy, akceptujecie Państwo odbiór tej przesyłki.
8. Płatności cykliczne:

Klient zawierając umowę z firmą Iceberg Publishing Sp. z o. o (reprezentowaną przez KRZYSZTOF BADURA ENOVEY) oraz wybierając określoną usługę prenumeraty wyraża zgodę na cykliczne, co miesięczne pobieranie przez Operatora Płatności (PayU S.A) z karty płatniczej kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wartości opłaty za usługę. Opłata w wysokości 24,95 zł będzie pobierana przez Operatora płatności raz w miesiącu przez 12 miesięcy.

Klient w ramach usługi płatności cyklicznych ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty będą przechowywane przez Operatora Płatności (PayU S.A.). PayU pośrednicząc w dokonaniu płatności udostępnia narzędzie Token (wirtualnych identyfikatorów karty), umożliwiające przypisanie do indywidualnego Klienta unikalnego identyfikatora za pomocą którego Klient cyklicznie dokonuje płatności na rzecz firmy. Aby złożyć reklamację lub chęć zrezygnowania z usługi należy mailowo skontaktować się z redakcja@pdmag.pl

§3. Koszty wysyłki

1. Wydawnictwo dokonuje wysyłki produktów wyłącznie na terenie Polski w dni robocze od poniedziałku do piątku za pośrednictwem wybranego kuriera.
2. Szczegółowy czas dostawy podany jest Klientowi każdorazowo w trakcie składania zamówienia. Koszt dostawy każdorazowo wynosi 15,00 zł.
3. W przypadku wystąpienia opóźnień z winy Wydawnictwa Klient zostanie poinformowany o zaistniałej sytuacji telefonicznie bądź mailowo. Wydawnictwo nie odpowiada za opóźnienia powstałe na skutek działania podmiotów zewnętrznych.
4. Wydawnictwo obecnie nie realizuje zamówień zagranicznych.

§4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 27 i następnymi ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta przysługuje Państwu jako konsumentom prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy sprzedaży zamawianych książek lub innych towarów bez podania przyczyny w terminie 14 dni, liczonym od dnia dostarczenia Państwu towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wydawnictwo niezwłocznie potwierdzi Państwu fakt otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez wysłanie stosownego maila.

W tym celu należy w wskazanym powyżej terminie 14 dni złożyć stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie i wysłać je najlepiej wraz ze zwracanym towarem oraz dowodem zakupu (w szczególności fakturą VAT), na adres: ul. Kluczborska 33/51, Kraków 31-271 z dopiskiem: „Zwrot” oraz mailowo na redakcja@pdmag.pl.

2. W przypadku odstąpienia od umowy zwrot towaru przez Państwa powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia odstąpienia przez Państwa od umowy, przy czym do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem. Towar ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, a Państwo ponosicie odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Zwracany towar musi więc być kompletny i nie może być w żaden sposób zniszczony lub uszkodzony. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Państwu jako konsumentom w wypadku umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - d) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszt odesłania do Sklepu, towaru zwracanego w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, pokrywacie Państwo sami i nie podlega on zwrotowi, biorąc pod uwagę to, że ze względu na swój charakter nasze towary mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą.

§5. Reklamacje

1. Reklamowany produkt przez Państwa (posiadający wady fabryczne, niezgodny ze złożonym zamówieniem itd.) wraz z opisem przyczyny reklamacji oraz dowodem zakupu (w szczególności fakturą VAT), prosimy dostarczyć lub odesłać niezwłocznie na adres: ul. Kluczborska 33/51, Kraków 31-271 z dopiskiem: „Zwrot” oraz mailowo na redakcja@pdmag.pl z dopiskiem: „Reklamacja”
2. Sklep rozpatruje reklamacje niezwłocznie po otrzymaniu przez Sklep przesyłki z reklamowanym produktem. W przypadku uznania przez Sklep Państwa reklamacji, wadliwy produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), sklep zaproponuje inną formę rekompensaty.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę podanych przez siebie danych osobowych w procesie korzystania ze strony www.productdesignmagazine.pl i dokonywania w niej zakupów. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów.
2. Administratorem danych osobowych jest firma Enovey, zarejestrowana pod adresem ul. Kluczborska 33/51, Kraków 31-271, o numerze identyfikacji podatkowej 9451809240, działającą w imieniu i na rzecz Iceberg Publishing Sp. z o. o., o numerze KRS 0000301803, która dokonuje przetwarzania danych osobowych Klienta zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) a także zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sprzedawca przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w celu wystawienia faktury lub rachunku.
4. Klient ma prawo dostępu w każdym czasie do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Sklepu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO”).